

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 チャイルドサポートうらそえ

保護者等数(児童数) 11名

回収数 7枚

割合 70 %

		チェック項目	はい				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7				・目的に沿った部屋があり、十分に確保されている。 ・狭すぎず広すぎずとても良い。 ・勉強出来るスペース、遊ぶスペースなどあり確保されていると思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	6	1			・適切なので安心して利用できる。 ・配置数は分かりかねるが、子供のことをよく見てくれ、アドバイス頂けている。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6			1	・とても工夫されていて、子供が好きな作りになっている。 ・おもちゃなどキレイに置かれている。 ・本人に分かりやすいように大きな字で靴箱の名前や、来たらやる事を簡単にわかりやすく壁に書いてました。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6			1	・消毒しているのかきれいにしてのものを何度も目にしている。 ・お部屋を見渡すととても見やすいと感じる。 ・広いペースで運動できる部屋もありました。	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	6	1			・保護者が気になっている事を汲み取って対応頂けているのでとてもたすかっている。 ・子供のできることできないことなどしっかり見てくれて目標を決定してくれている。 ・モニタリングで出来るようになって欲しい事を相談して支援計画をたててもらいました。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7				具体的かつかなり密に内容を共有頂けるのでありがたい。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6	1			・食事の問題を抱えているのでその日の様子をしっかりと伝えてくれている。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	5	2			・とても工夫されている。 ・食事ができるようになるという長い目でみる目標があるので固定化は気にしていない。 ・週2回しか通ってなので曜日も固定するので何とも言えない。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	1	1	1	・こども園、発達支援とどちらも利用している。 ・保育園を併用している。 ・週2以外は、保育所に通っています。	
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	6	1			・分からない事に丁寧に説明してくれる。 ・明細書で把握しています。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	6	1			・細かく説明頂いている。 ・チャイルドに入る時など定期的にしっかりと説明をうけている。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	6	1			・よく行われている。仕事の都合で参加できていないが、時間があればぜひ参加したい。 ・まだ参加できていないが、毎回お知らせ頂いている。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7				・日記だけでなくSNS等を使って共有頂けてありがたい。 ・帰りの際やノートでしっかりと一日の様子を教えてもらっている。 ・連絡帳などで細かく記入していただいています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	4	3			・月1回の面談時に支援内容について説明して下さる。 ・相談をするとこうしてみてもなど沢山相談にのってもらっている。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	2		1	・コロナでなかなかできない状況が続いているが参加させてもらった。	感染対策を行いながら開催の回数も増やしていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	6				・こちらのお願いを嫌な顔をせずいつも笑顔で対応していただいて感謝している。 ・時間帯の相談したところ延長してもらったり、すぐ対応してもらいました。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	5	1				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	6				・いつも細かい、そして分かりやすい文書頂いている。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	4			2		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3			2		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3			3		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	5		1		・最近はいこども園でなくチャイルドの話しかしない程楽しんでいる。 ・とても楽しみにしています。	
	23	事業所の支援に満足している	6				・大変満足している。 ・いつも笑顔で帰ってくるわが子を見て、楽しかったんだと思う。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。