

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年12月28日

事業所名 チャイルドサポートうらそえ

保護者等数(児童数)11 名 回収数10 枚 割合 90 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	10				子どもたちが安心して過ごせるスペースが確保されていると思う	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	8			2	適切だと思う	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8	1		1	段差が少しあるのでわかりかねますが子どもたちの練習にもなり問題ないと思う	玄関や部屋の入口に少し段差はあるので子ども達の昇り降りには危険にならないよう声かけを行い配慮しています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	9			1	子どもが迷わないようわかりやすい空間だと思う	用途に合わせた部屋分けをしています
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	10				一緒に目標を決めて少しずつやっていると思う	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	9	1			娘にとって無理なく、でも少しは頑張ってみようと思える範囲で設定してもらえてると思う	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	9			1	毎日話をして娘の状態で支援してもらってる	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	8			2	娘の気分などで色々これしてみようとしてもらっている	一ヶ月行う活動カレンダーを配布していますが、状況に応じて変更などあるのでその際には送迎時にお伝えしています
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	1		5	チャイルドさんで交流の機会をもらっている	児童館に行った際に保育園などの子ども達と交流したり、那覇事業所との交流を月に2回おこなっています
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	9	1			ちゃんと説明をうけている	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	9	1			説明をうけている	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	8			2	参加できるときに参加させてもらっている	外部講師が個別なども行っています

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10				毎日に一日の様子を詳しく教えてもらっている	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	7	1		2	気になったときにすぐに相談にのってもらえている	送迎時にお話しさせてもらっています
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	1		4	支援してもらっている	保護者会をおこなっています
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	7	2		1	私からのお願いをすぐに対応してもらったり、先生方からこんな風にしてみてほしいかもと提案してもらっている	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	9	1			されている	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	5	2		3	詳しくされている	年に4回保健だよりやブログは毎日更新しております
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	7			3	気にしていなかったのわからない	写真掲載についてなど契約の時に説明しています
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	6			4	わかりかねる	マニュアルのもと定期的にシュミレーション、防災訓練をしていますが、保健だよりなどで周知いたします
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4			6	行なわれているがどんな感じでおこなわれているかわからない	定期的にシュミレーションや防災訓練をしています
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	9			1	安心して通所させてもらっている	
	23	事業所の支援に満足している	9	1			先生方がとても明るくこちらに通所できてよかった	子供達が安心安全に通所でき、楽しく活動できるようスタッフ一同努めます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。