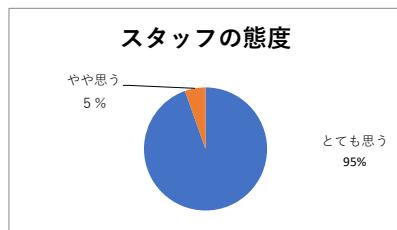
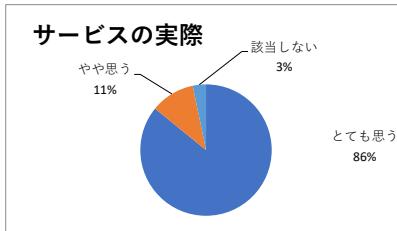


令和6年度 ビザライ療育 アンケート依頼

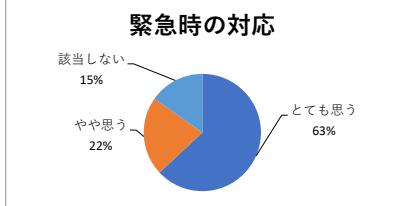
スタッフの態度	とても思う	やや思う	あまり思わない	思わない	該当しない
1 丁寧で礼儀正しく、親切に接している。	22	1			
2 いつも適切な身なり、服装をしている。	23				
3 話をよく聞いて十分説明している。	23				
4 時間内に必要なことを十分に行っている。	19	4			
合計	87	5	0	0	0



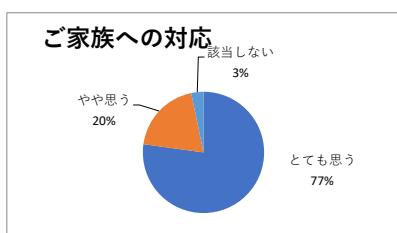
サービスの実際	とても思う	やや思う	あまり思わない	思わない	該当しない
5 リハビリに関する要望を汲み取っている。	19	1			3
6 サービス内容について十分説明している。	20	3			
7 心身や発達の状態などを十分にみて（観察）している。	21	2			
8 状態をみて素早く対応している。	19	4			
合計	79	10	0	0	3



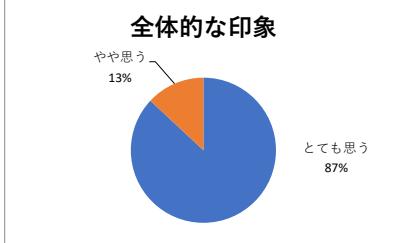
緊急時の対応（営業時間内の対応）	とても思う	やや思う	あまり思わない	思わない	該当しない
9 緊急時の連絡がとれる。	11	7			5
10 体調不良時、適切に対応している。	18	3			2
合計	29	10	0	0	7



ご家族への対応	とても思う	やや思う	あまり思わない	思わない	該当しない
11 思いを受け止め相談にのっている。	20	2			1
12 分かりやすく、具体的な方法で教えている。	20	3			
13 家族の健康状態に気遣い、相談にのっている。	16	4			3
14 療育をすることによって子育てが楽になっている。	15	8			
15 療育相談できることで気持ちが楽になっている。	20	3			
合計	71	18	0	0	3



全体的な印象	とても思う	やや思う	あまり思わない	思わない	該当しない
16 療育はあなたの要望・意思を十分に取り入れている。	20	3			
17 療育を利用開始してから成長を感じられる。	18	5			
18 あなたの知人・友人が療育が必要になった場合、利用している療育を紹介したいと思う。	22	1			
19 療育に満足している。	20	3			
合計	80	12	0	0	0



その他、ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。

・子どもの状況に合わせて療育を進めてくださるので、娘も毎回楽しく通えています。身体の使い方も良くなり、いつも沢山ほめていただけて充実した時間を過ごせています。ありがとうございます。

・いつも楽しい指導ありがとうございます。“今日はにかどりさんとお勉強の日だよ”と言うと伝わっていてすんなり家を出て車に乘ります。今後ともよろしくお願いします。

・かおるは学校もあるので、2回/月のペースで十分ですが、未就学児とかはもう少し回数が増えたほうがありがたいのではと思いました。

・すごくたすかっています。

・いつもていねいにかかわっていただきありがとうございます。体を動かす場が必要と思っており、そこにも対応していただけてるのでありがたく思います。月2回くらい入れていただけるとさらに機会が増えるので嬉しいです。

・いつもお世話になっております。波がある本人の気分にいつも合わせてくださり、私自身が不安に思っていることも、時間が経っても気にして相談に乗ってくださり、大変感謝しております。

・子育ての相談、一緒に子育てして頂き日々感謝です。親子で充実した時間を過ごさせて頂いております！

当初の発語の悩みも軽減され、現在も他方向から本人の成長を伸ばす支援に感謝です。

改善点

- LINEのコメント欄にも緊急連絡先（療育携帯）をのせる。
- スタッフのスキルアップと環境を整える。
- 自由に書き込める聞き取りシートを設置する。