

うららか保育園

保護者アンケート集計結果

平成31年度

I 毎日の保育内容について

1 保育目標に沿い発達に応じた保育がされている

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	22	30	2		
%	41%	55%	4%		

2 年齢に応じた食育への取り組みがされている

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	23	25	2		4
%	43%	46%	4%		7%

3 子どもが伸び伸びと楽しんで遊んでいる

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	38	16			
%	70%	30%			

4 園生活の中で、経験の幅が広がり、充実した日々を過ごしている

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	33	18	3		
%	61%	33%	6%		

5 子ども一人一人を理解し大切に保育されている

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	33	19	2		
%	61%	35%	4%		

6 保育室などは、子ども達が楽しく遊び、様々な経験が出来るよう環境が整えられている

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	26	17	8	1	2
%	48%	31%	15%	2%	4%

II 保育運営について

7 登園時に職員から子どもの様子や健康状態等の声かけがある

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	31	21	1	1	
%	57%	39%	2%	2%	

8 あらかじめ決められた保育時間に急な変更が生じた場合、制度内で柔軟な対応がされている

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	33	16	2		3
%	61%	30%	4%		5%

9 保育園の生活において、安全対策がとられている（施設、設備及び災害訓練など）

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	28	22	2		2
%	52%	40%	4%		4%

10 「保育園だより」や「クラスだより」等の情報提供が、わかりやすく伝える工夫や配慮がされている

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	33	18	2	1	
%	61%	33%	4%	2%	

1 1 子どもの気持ちや様子・子育て等について職員と話したり相談できる

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	32	20	2		
%	59%	37%	4%		

1 2 子どもが喜んで、保育園に通っている

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	36	16	2		
%	66%	30%	4%		

1 3 保護者の意見や声が保育園に届いていると感じられる

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	30	24			
%	56%	44%			

1 4 保護者や子どものプライバシーが守られている

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	28	25		1	
%	52%	46%		2%	

1 5 職員は日頃丁寧に対応しているか

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	33	19	2		
%	61%	35%	4%		

1 6 日頃から近隣の保育園、幼稚園、小学校、中学校など地域との交流が行われている

	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	7	14	14	6	13
%	13%	26%	26%	11%	24%

Ⅲ総合的な感想について

1 7 現在利用している保育園に総合的に満足している

	大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満
人数	24	27	2	1	
%	44%	50%	4%	2%	

自由記述

■保育について

・毎日、嫌がる事なく楽しそうに登園し満足気に帰宅してる様子が見られ本当に感謝しています。年齢的にオムツがそろそろ外せたらと思っていたのですがトイレトレーニングは保育園では難しいでしょうか？

・外遊び、おもいっきり体を動かす遊びを増やして頂くと嬉しいです。外の遊具も増やしてほしいです。3歳までのお子さんにはとても良い環境だと思います！親にとっても有り難いです。ただ年長さんくらいの歳になると子どもの経験の為にはどうなのかな？という思いも出てきそうな感じです。親の都合をとるか子どもの豊かな経験をとるか！といったところででしょうか。

・お散歩についてですが、園の近くの道路はトラックや運転に不安を感じるドライバーも多く、どんなに先生方が安全に気をつかってくださっても防ぐ事の出来ない事を想像すると怖く感じます。（滋賀・大津の園児巻き込みの事故のような事がありましたし）お散歩は園児にとっても大事であると理解はしております。出来れば大道路に出ない形でのお散歩にしていただけると一つ安心です。

・誕生日カードの写真は印刷紙にコピーではなく、きちんとした写真にした方が良いのではないかな？年に一度の大切な記念日なので。

・お迎えを早めに行くと電話したが担任に伝わっておらず娘もパニックを起こしてしまったことがある。（急な変更が苦手なため）チャイルドの職員だったが、忙しい時間に連絡した私も悪いが、きちんと連絡伝言してほしい。

■行事・保護者会等について

・行事などは、チャイルド、保育園別々の方が子ども達は日々の力を発揮できると思った
・行事をする度にステップアップする子ども達だけれど、今のままでは少し窮屈なのではないかと感じた

■給食について

・食器がプレートのためか、お茶碗、お碗をもって食べなくなっている。大きいクラスだけでもプレートではなく茶碗、お茶碗に替えてほしい。先生達にはいつも丁寧に対応して

もらい感謝しています。

■連絡等について

- ・日々、先生方とのコミュニケーションがあまりとれていないので定期的にでも単発でも面談なども取り入れてもいいのでは。
- ・日々、先生方が頑張ってくくださるおかげで毎日、喜んで登園しています。又、一人で出来る事も増え成長が著しいです。来年度の要望として、園での日々の様子を見れる機会があればいいなと思います。
- ・普段から撮っている写真をコドモンに提示してほしいです
- ・感染症罹患状況を提示版で伝えた方が良いのでは。
- ・園外に出かける日の前日には連絡が欲しい（子どもに伝えておくことで、より楽しみをもって登園できる）
- ・台風で休園の時等、コドモンで連絡を回してはどうか。
- ・いつも子ども達優先で笑顔を絶やさずに保育に携わってくださる先生方に感謝しています。本当にありがとうございます。8月に入ってから土曜保育のお知らせ（保育時間や昼食有無など）がアプリやメールで届くようになり助かっています。運動会や夏祭り後のアンケートでも記入しましたが行事開催前に、お知らせの用紙などで当日の流れやルールなど配って頂き、当日あまり急な変更がない様にして頂けると個人的にとっても有り難く感じます。

■保護者の準備について

■職員について

- ・子ども1人1人を見て愛情をたくさん関わってくれているのが伝わる
- ・先生によって対応が違うのが残念。とても良い先生が多いのに、その時の一言や対応で全てが嫌な感じになってしまう。頑張っている人達もしっかり評価して欲しい。「親しき仲にも礼儀あり」自社でも預けているのは一緒なので言葉には気をつけて欲しい
- ・いつも笑顔で丁寧に対応して頂き先生方には感謝です。ありがとうございます。子どもの様子も分かりやすく伝えて頂きお友達と先生と楽しく過ごしている姿に安心しています。家では出来ないたくさんの刺激と経験をこれからもいっぱいしてほしいです
- ・他の子の衣類が入っていたり自分の持ち物が入っていなかったりすることが何度かあります。忙しいのは分かりますが持ち物の管理をお願いします
- ・今までの園よりも特に保育所（職員）の対応が丁寧で声かけも多くて良い。おたより帳はないが毎日の活動の様子が写真で張り出されているのがとても良いと思う。アプリの写真がすくないかな。
- ・先生方が子どもの気持ちに寄り添い積極的にコミュニケーションをとってくださるので内気な娘も少しずつですが自分の気持ちを先生やお友達にきちんと伝えられるようになってきました。信頼できる先生ばかりなので安心して預けられます。
- ・いつもありがとうございます。クラスの先生にはいつも優しく相談が出来ていて感謝し

ています。

- ・お迎えに行ってもなかなか帰ってくれない子供たちに対していつもだれか先生がきて対応してくれるのがとても助かっています。ありがとうございます。

- ・毎日、丁寧に対応していただけて感謝しています。子どもがわがまを言う事が多いですが大変辛抱強く受け答えをしてもらっていて、とてもありがたいです。

■施設・設備について

- ・中国語の環境で育った息子ですが保育園に通うことで凄いスピードで日本語を覚え、たくさんのお友達と一緒に保育園生活を過ごすことでたくましく育つ息子を見て、とても良い環境だと感じています。また、障害のある子ども達とも一緒に遊べる環境もすごく良いと思っています。

- ・駐車場の整備が早くされてほしい。そして、自分達で歩いてたくさん散歩に行っていきたい

■その他

- ・安心して通わせてられています。ありがとうございます

- ・うららか保育園はいいねってよくききます。うちの子も入れたかったとか。他の評価も良くこの保育園で良かったなと思います

- ・いつも子ども達の管理や保育に尽力下さりありがとうございます。今年度はスタートを切ったばかりで、先生方や職員の皆様も相談や試行錯誤しながらとても大変だったと思います。そんな中、いつも子ども達を温かく見守って下さり大変感謝しています。次年度は今年度を受けて、さらに良い保育園に発展していきだろうと期待しております。今後もまたよろしくお願いします。

- ・改善して欲しいと思う所は特にありません。いつも、子どもをよく見ているなと感謝です。困った時に気軽に相談できる担任の先生で本当に良かったと思います。いつも遅い登園、遅いお迎えですみません。ありがとうございます。これからも宜しくお願いします。

- ・まだ在籍して一か月しか経ってないので、あまり具体的な感想をお伝えすることができませんが、この一か月で園長、先生方の良さをとても感じさせてもらっていて安心して預ける事ができていますので感謝しかありません。親、子どもの心に寄り添い様々な遊びや声かけなど、とても有難いです。いつもありがとうございます。

- ・他の保育園に通った事がないのでわかりませんが、土曜・祝日も預かってくれるのと、18:00以降のお迎えでも大丈夫ということが助かっています。それ以外にも、先生達もみんな優しく、イベント事も細かいことまで手が込んでるなと思って感謝です。

- ・急な土曜保育の対応をしていただけて助かっています。入園してから約半年で全体的な園の仕組みなども保護者もまだまだ把握できていなくて不安な事も多いと思うので年度始めなどには一年間のだいたいの行事があればたすかります。

- ・祝日保育をして頂けるのが本当に助かっています。病児保育も利用させて頂きましたが、いつも通っている場所なので体調不良でいつもよりメンタルが弱まっている子どももすん

なり登園することができ、時間ごとに様子や体温チェックしてくれて仕事でどうしても休めない時にも安心してお願いする事ができました。日常では、お迎えの際にでも今日の子どもの様子などにもう少し先生とお話できたら良いなと思います。

・今年、初めての保育園生活をしている我が子ですが、保育園に入園した事で子どもの成長をととても感じています。担任の先生をはじめ、他の先生方のおかげだと思っています。担当クラスの先生でなくても子どもを名前と呼んでくれるスタッフの皆様にととても感謝しています。うららか保育園に入園できて良かったと思います。

・子ども達が笑顔で登園出来ているのを見て子どもの気持ちを理解し、しっかり関わってくれているからだろうなと感じています。本当にありがとうございます。これからもたくさん遊んで下さい。